

Algemene informatie

Aanbesteding: Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Middelburg
Referentie: -
Toelichting:
Nota van inlichtingen 1

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1 **Onderwerp:**
Bijlage 9 - Catering Personeel

Vraag:
Is de intentie dat de overeenkomst van medewerker 1034848 verlengd wordt?

Antwoord:
Deze overeenkomst wordt verlengd met één jaar, einde contract 01-04-2027.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 mrt 2026

Percelen:
P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
2 **Onderwerp:**
Bijlage 9 - Catering Personeel

Vraag:
Kunt u aangeven bij welk bureau de SROI-medewerker onder contract staat?

Antwoord:
Orionis Walcheren, Oostsouburgseweg 10
4382 NH Vlissingen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
3

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Onderwerp:

Bijlage 9 - Catering Personeel

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er geen reiskosten van toepassing zijn voor de medewerkers?

Antwoord:

Klopt. Reiskosten zijn volgens de regeling van CAO. Alle medewerkers hebben minder dan 10 km woon-werk verkeer, waardoor er geen reiskostenvergoeding van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Bijlage 9 - Catering Personeel

Vraag:

Is de zieke medewerker op de overnamelijst nog immer afwezig?

Antwoord:

De medewerker op de overnamelijst was in tijde van de uitvraag van de Veneca lijst ziek. Half december is zij hersteld gemeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 9 - Catering Personeel

Vraag:

Kunt u aangeven of de salarissen op moment van delen al geïndexeerd zijn met de 2,5% cao index?

Antwoord:

De salarissen waren op het moment van delen nog niet geïndexeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 9 - Catering Personeel

Vraag:

Kunt u aangeven van welke peildatum de overnamelijst is?

Er staat nl. een contract op wat al verlengd of beëindigd is op moment van delen?

Antwoord:

Peildatum van de Venecalijs is 14-11-2025. Contracten op deze lijst zijn verlengd met één jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PVE par. 4.2.1.

Vraag:

In de cateringsector is het niet toegestaan dat medewerkers schoonmaakwerkzaamheden verrichten boven een hoogte van 1,80 meter. U vraagt inschrijvers hier in de begroting rekening mee te houden. Wilt u dit heroverwegen en schoonmaakwerkzaamheden boven 1,80 meter laten vallen onder punt 4.2.2, zodat deze kosten hierin worden meegenomen en de uitvoering door de Gemeente plaatsvindt?

Antwoord:

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de totale schoonmaak van de aangewezen werkruimten en daarmee ook boven 1,80m. Indien de cateringmedewerkers dit niet mogen uitvoeren dan dient de Opdrachtnemer dit uit te besteden en hier dus in de begroting rekening mee te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad K3

Vraag:

Graag uw akkoord voor ons voorstel om naast de twee A4-documenten ook een planning mee te sturen. Zo ontvangt u zowel de inhoud als een overzicht van het tijdspad.

Antwoord:

Akkoord. Gunningscriterium K3 wordt maximaal 3 A4 inclusief planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE 4.2.4.

Vraag:

Kunt u toelichten of de verplichting om per kwartaal een uitgebreide boekhouding en rapportage van schoonmaak- en chemicaliënverbruik aan te leveren noodzakelijk is, aangezien deze detaillering niet gebruikelijk is binnen onze dienstverlening?

Antwoord:

Boekhouding, rapportage en milieukaarten dienen op aanvraag beschikbaar te zijn voor de Opdrachtgever. Dit is conform de HACCP-richtlijnen (NVWA).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

10

Onderwerp:

4.1

Vraag:

Productspecificaties

Opdrachtnemer dient in zijn organisatie bekend te zijn met de samenstelling van alle producten die bij Opdrachtgever worden verstrekt. Binnen de openingstijden van het bedrijfsrestaurant geeft Opdrachtnemer binnen 5 minuten uitsluitel of een product geschikt is om binnen bepaalde dieetvoorschriften genuttigd te worden. Buiten openingstijden van het bedrijfsrestaurant geeft Opdrachtnemer binnen 1 uur antwoord op vragen over allergenen in aangeboden producten. Kunt u bevestigen dat van opdrachtnemer uitsluitend wordt verwacht dat hij binnen de gestelde reactietermijnen (5 minuten tijdens openingstijden, 1 uur buiten openingstijden) uitsluitel geeft over de aanwezigheid van allergenen, en dat opdrachtnemer niet wordt verplicht om producten volledig glutenvrij, lactosevrij of vrij van andere allergenen aan te bieden?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE 4.1

Vraag:

Eisen en richtlijnen Duurzaamheid en ESG: Kunt u aangeven wat u hiermee bedoeld?

Antwoord:

ESG staat voor Environmental, Social Governance. Het is een verzamelnaam voor alle thema's die te maken hebben met duurzaamheid en ethiek (denk aan CO2-uitstoot, diversiteit en eerlijk bestuur). Het is een raamwerk en de standaard is de ESRS (European Sustainability Reporting Standards).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PVE 4.1

Vraag:

Eisen en richtlijnen van de General Food Law (EG 178/2002) en Food Information to Consumers (FIC, EU 1169/2011) voor etikettering en allergenen, deze eisen zitten aan de producten kant, kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Nee, deze eis kan niet vervallen. De General Food Law (EG 178/2002) en de FIC#verordening (EU 1169/2011) zijn bindende Europese voedselveiligheids# en etiketteringsregels die voor alle voedselondernemers gelden, inclusief cateraars. Deze verplichtingen zijn wettelijk en staan los van de contractuele afspraken; ze kunnen daarom niet worden verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

PVE 1.1.2

Vraag:

Indien in 2026 wordt besloten tot verhuizing:
kunt u verduidelijken wat de impact zal zijn op de dienstverlening, of een tijdelijke voorziening wordt ingericht en hoe dit contractueel wordt geborgd?

Antwoord:

Indien in 2026 wordt besloten tot verhuizing, dan gaat daar nog minimaal 4-5 jaar overheen. Tegen het einde van de initiële looptijd van 4 jaar zal daar dan meer over bekend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

PVE 1.1.2

Vraag:

Wordt de vernieuwing van de restaurantinrichting (zoals genoemd in 1.3) volledig door opdrachtgever gefinancierd, en wat is de verwachte planning voor deze renovatie?

Antwoord:

Ja, vernieuwing van de inrichting wordt door opdrachtgever gefinancierd. De planning is afhankelijk van het besluit dat dit jaar wordt genomen over de huisvesting en de uitwerking vindt plaats in samenwerking met de opdrachtnemer tijdens de eerste 2 jaar van de overeenkomst. Zie

leidraad hfst. 1.2.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
15

Onderwerp:

PVE 1.1.2.

Vraag:

Kunt u aangeven welke kaders of ontwerpprincipes al zijn vastgesteld voor de transitie van bedrijfsrestaurant naar werkcafé, zodat inschrijvers hier in hun concept rekening mee kunnen houden?

Antwoord:

Er wordt een document toegevoegd in de map Nota van inlichtingen op TenderNed: Kaders transitie van bedrijfsrestaurant naar werkcafé.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Onderwerp: Beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke rollen en functies de beoordelingscommissie bestaat en of deze personen betrokken zijn bij de operationele uitvoering, contractmanagement of inkoop van de dienstverlening?

Antwoord:

Nee, de informatie over het beoordelingsteam in hoofdstuk 5 paragraaf 5.1 volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Opzegtermijn en wederkerigheid

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de overeenkomst een initiële looptijd heeft van vier (4) jaar met een verlengingsoptie van twee (2) keer twee (2) jaar, waarbij Opdrachtgever uiterlijk zes maanden voor het einde van de lopende contractperiode aangeeft of zij van de verlengingsoptie gebruik wil maken.

Begrijpen wij het correct dat het hier een optie tot verlenging betreft die door partijen in onderling overleg wordt geëffectueerd, en dat de Opdrachtnemer daarom niet verplicht is een verlenging te accepteren indien voortzetting van de overeenkomst onder de dan geldende omstandigheden redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd?

Antwoord:

Artikel 3.3 van de concept Raamovereenkomst wordt gewijzigd in: Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Raamovereenkomst met 2 keer voor 2 jaar stilzwijgend verlengd. Als één van de partijen besluit geen gebruik te maken van een verlengingsoptie, maakt zij dit uiterlijk 6 maanden voorafgaand aan het verstrijken van de contractuele einddatum aan de opdrachtnemer kenbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

Onderwerp:

18

Opzegtermijn en wederkerigheid

Vraag:

In artikel 27 van de van toepassing verklaarde VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat de Gemeente de Overeenkomst kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst en, als geen opzegtermijn is opgenomen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

In de concept Raamovereenkomst hebben wij geen specifieke opzegtermijn aangetroffen. Ook is het opzegrecht in artikel 27 primair aan de zijde van de Gemeente geformuleerd.

Gelet op het langdurige karakter van de overeenkomst (initiële looptijd van vier (4) jaar met verlengopties) en de exploitatie- en investeringsverplichtingen die samenhangen met de uitvoering van cateringdiensten, begrijpen wij dat tussentijdse beëindiging van de overeenkomst in beginsel slechts aan de orde is bij toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) van één der partijen, en dat een eventuele opzegging anderszins slechts kan plaatsvinden met inachtneming van een voor beide partijen geldende redelijke opzegtermijn.

Kunt u bevestigen dat:

Bij tussentijdse beëindiging een redelijke opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden in acht wordt genomen; en

Deze opzegmogelijkheid wederkerig geldt voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer?

Antwoord:

Niet akkoord. Een opzegtermijn van zes maanden wordt door opdrachtgever als redelijk gezien, tenzij de opzegging gelet op toerekenbare tekortkoming zo dringend is dat een kortere opzegtermijn dient te worden gehanteerd. Hierbij wordt rekening gehouden met geldende jurisprudentie. Wederkerigheid is hier niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Volgens de planning in de leidraad staat de definitieve gunning gepland op 11 juni 2026 en de start van de overeenkomst op 1 juli 2026. In de cateringbranche is het gebruikelijk dat er minimaal zes tot acht weken zit tussen definitieve gunning en de start van de dienstverlening, onder meer in verband met personele overname, inkoop, inrichting van de exploitatie en de opstart van de organisatie.

Gezien daarnaast de vakantieperiode in deze fase van het jaar, verzoeken wij de Opdrachtgever te overwegen de ingangsdatum van de overeenkomst te verplaatsen naar 1 september 2026. Is de Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Onderwerp: Assortiment (Prijsbeleid en gemiddelde besteding)

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van een gemiddelde besteding van €3,35 inclusief BTW per lunch bij ongeveer 85 gasten per dag. Tegelijkertijd wordt in het Programma van Eisen een prijsbepalingsmethodiek voorgeschreven waarbij de verkoopprijzen worden vastgesteld op basis van inkoopprijs + derving + een beperkte opslag en waarbij prijswijzigingen uitsluitend na goedkeuring van de Opdrachtgever kunnen worden doorgevoerd.

De Belastingdienst hanteert voor 2026 een normbedrag van €4,03 voor een lunch in een bedrijfsrestaurant. Als medewerkers minder betalen dan dit normbedrag kan dit mogelijk leiden tot fiscale correcties bij de werkgever.

Kunt u bevestigen dat eventuele fiscale gevolgen of correcties die voortvloeien uit de door de Opdrachtgever voorgeschreven prijsstructuur en/of de gerealiseerde gemiddelde besteding niet voor rekening of risico van de Opdrachtnemer komen?

Antwoord:

Ja dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Ref.nr.
21

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Onderwerp:

Mededinging en concernrelaties

Vraag:

In de cateringbranche hebben het afgelopen jaar diverse fusies en overnames plaatsgevonden, waardoor meerdere cateringmerken tegenwoordig onder één moederorganisatie opereren. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat verschillende inschrijvers feitelijk tot dezelfde ondernemingsgroep behoren.

Kunt u aangeven hoe de Opdrachtgever hiermee omgaat binnen deze aanbesteding en bevestigen dat inschrijvingen van ondernemingen die tot dezelfde groep of moederorganisatie behoren slechts worden toegestaan als zij aantoonbaar zelfstandig en onafhankelijk van elkaar inschrijven, volgens de geldende aanbestedingsregels?

Antwoord:

Er kan door deze ondernemingen zelfstandig en onafhankelijk worden ingeschreven, conform geldende wet- regelgeving en jurisprudentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Paginalimiet gunningscriteria

Vraag:

In de leidraad is een maximaal aantal pagina's per gunningscriterium opgenomen. Mogen inschrijvers buiten dit maximum één (1) titelblad per gunningscriterium toevoegen waarop uitsluitend de titel van het criterium en eventuele ondersteunende afbeeldingen worden weergegeven?

Antwoord:

Akkoord, formaat maximaal 1 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Paginalimiet GC2 en GC3

Vraag:

Voor de gunningscriteria GC2 en GC3 geldt een maximale omvang van twee (2) pagina's per criterium. Gezien de breedte van de gevraagde uitwerking en de verschillende onderdelen die in deze criteria worden beoordeeld, ervaren wij deze ruimte als beperkt om de gevraagde aanpak voldoende concreet en toetsbaar te beschrijven.

Is de Opdrachtgever bereid de maximale omvang voor GC2 en GC3 te verruimen naar drie (3) pagina's per criterium, zodat inschrijvers hun aanpak vollediger kunnen toelichten?

Antwoord:

Gunningscriterium K2 blijft maximaal 2 A4

Gunningscriterium K3 wordt maximaal 3 A4 inclusief planning

Bovenstaande exclusief titelblad, zie beantwoording op vraag 22

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
24

Onderwerp:

GC3 – plan van aanpak implementatie

Vraag:

In GC3 wordt gevraagd een plan van aanpak voor de implementatie op te nemen, waarbij de verschillende activiteiten in een projectgerichte planning zichtbaar dienen te worden gemaakt. Gezien de maximale omvang van twee (2) A4 voor dit criterium is de ruimte om zowel een inhoudelijke toelichting als een uitgewerkt implementatieschema op te nemen beperkt.

Gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijvers in de beantwoording van GC3 volstaan met

een schriftelijke toelichting op hun werkwijze en dat een uitgewerkt implementatieschema of implementatieplanning pas na definitieve gunning door de winnende inschrijver wordt aangeleverd?

Indien het antwoord op deze vraag nee is, mogen inschrijvers dan een gedetailleerde implementatieplanning als bijlage toevoegen aan hun inschrijving die buiten de paginalimiet van GC3 valt?

Antwoord:

Niet akkoord. Gunningscriterium K3 wordt maximaal 3 A4 inclusief planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Prijzenblad – eenmalige kosten implementatie (kolom C, regel 24)

Vraag:

In de invulinstructie van het prijzenblad staat bij kolom C, regel 24 vermeld dat inschrijvers in het invulveld “eenmalige kosten” eventueel kosten kunnen opnemen die gepaard gaan met de implementatie bij aanvang of na renovatie/verbouwing van de locatie.

Op dit moment hebben inschrijvers geen inzicht in eventuele plannen voor renovatie of verbouwing van de locatie en daarmee ook niet in de mogelijke impact daarvan op de dienstverlening en bijbehorende kosten.

Gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijvers in dit invulveld uitsluitend eventuele kosten opnemen die samenhangen met de implementatie bij aanvang van de overeenkomst en dat eventuele kosten als gevolg van renovatie of verbouwing, zodra de plannen daarvoor bekend zijn, in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden vastgesteld?

Antwoord:

Niet akkoord. Ter toelichting: het betreft een optelling van alle eenmalige kosten bij aanvang van de opdracht, inclusief eventuele kosten als gevolg van door Opdrachtnemer gewenste kleine aanpassingen/verbouwingen. Het betreft dus niet uitsluitend implementatiekosten. Eventuele kosten die voortvloeien uit de transitie naar werkcafé vallen hier niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Prijzenblad – bruto uurloon SROI-medewerker

Vraag:

In het prijzenblad wordt gevraagd een bruto uurloon op te geven voor de inzet van een SROI-medewerker. In de praktijk wordt voor de invulling van SROI in de cateringbranche veelal samengewerkt met het lokale SW-bedrijf, waarbij medewerkers via een detacheringsovereenkomst worden ingezet en geen sprake is van een bruto uurloon in loondienst bij de Opdrachtnemer.

Kunt u toelichten op welke wijze inschrijvers in dit geval het gevraagde bruto uurloon dienen te interpreteren en invullen in het prijzenblad? Graag verduidelijken.

Antwoord:

Opdrachtnemer dient zelf een tarief te bepalen voor de SROI medewerkers en dit in te vullen op het Prijzenblad..

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Prijzenblad – bruto uurloon SROI-medewerker

Vraag:

In het prijzenblad is voor de SROI-medewerker een bruto uurloon van €14,55 opgenomen. Het huidige wettelijk minimumuurloon bedraagt €14,71.

Kunt u toelichten hoe inschrijvers dit verschil dienen te interpreteren bij het invullen van het prijzenblad? Graag verduidelijken.

Antwoord:

Dit bruto uurloon betreft reguliere cateringmedewerkers. Er is een controle uitgevoerd op het

aangegeven bruto uurloon. Het opgegeven bruto uurloon in de destijds verstrekte VENECA lijst is kloppend. Dit het uurtarief is nog niet geïndexeerd per januari 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Inschrijving

Vraag:

In de markt zijn er aanbieders die onderdeel uitmaken van hetzelfde concern of onder dezelfde zeggenschap vallen, maar nog wel actief zijn onder meerdere handelsnamen. Kunt u bevestigen hoe de aanbestedende dienst hiermee omgaat in deze aanbesteding? Worden inschrijvingen die afkomstig zijn van ondernemingen die onder dezelfde zeggenschap of economische entiteit vallen, beschouwd als afzonderlijke inschrijvingen of als één inschrijving?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 21. Ondernemingen worden afzonderlijk van elkaar beschouwd als de inschrijvingen afzonderlijk zijn gedaan. Hierin wordt gehandeld conform geldende wet- en regelgeving en jurisprudentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 28 lid 4: Bij een ontbinding door de gemeente dient opdrachtnemer onverschuldigde betalingen terug te betalen. In zoverre is dit terecht. Daar wordt echter aan toegevoegd dat die betalingen worden vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald. Dit vindt opdrachtnemer niet terecht, immers voordat de ontbinding plaatsvond waren deze gelden niet onverschuldigd betaald. Om deze reden verzoeken we de gemeente om de laatste zinsnede (.., vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald) niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 28 lid 1 vijfde bullet: In dit artikel wordt gesteld dat opdrachtgever de overeenkomst mag ontbinden indien de opdrachtnemer zich beroept op overmacht. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitoefenen omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met opdrachtgever kwijt. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat opdrachtgever van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?

Antwoord:

Nee, dit artikel blijft van toepassing. In het geval van niet-toerekenbare tekortkoming moet opdrachtgever in staat zijn de overeenkomst te ontbinden om zo spoedig mogelijk een nieuwe opdrachtnemer te kunnen contracteren. Uiteraard zal er dan, voor zover mogelijk, overleg plaatsvinden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
31

Beantwoord op:
27 mrt 2026

Percelen:
P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Onderwerp:
Bijlage 8 - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 28 lid 1 vierde bullet: In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de andere partij fuseert/splitst of deel van het bedrijf overdraagt. Een fusie/splitsing/overdraging frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?

Antwoord:
Artikel 28.1, vierde bullet, wordt gehandhaafd met toevoeging van de volgende tekst: '(...) en daarbij niet wordt voldaan aan alle voorwaarden uit artikel 2.163f sub b. van de Aanbestedingswet 2012'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 mrt 2026

Percelen:
P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 8 - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 28 lid 1 tweede bullet: In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten. De overgang in zeggenschap frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?

Antwoord:
Artikel 28.1, tweede bullet, wordt geschrapt. In een dergelijk geval zal aanbestedende dienst handelen zoals omschreven in artikel 6:80 sub c. van het Burgerlijk Wetboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 27 lid 1: In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Kunt u deze bepaling niet van toepassing verklaren? Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstrekende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?

Antwoord:

Niet akkoord. zie beantwoording vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 25.6: Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit

dit artikel laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 25.3: Gaat de gemeente ermee akkoord dit toestemmingsvereiste te beperken tot leidinggevende personen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikelen 21, 22 en 23: Gezien de aard van de dienstverlening kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 16 lid 4: Opdrachtnemer kan bij het wijzigen van haar verzekeringen niet steeds al haar opdrachtgevers inlichten en om toestemming vragen. Om die reden wenst opdrachtnemer deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Gaat de gemeente daarmee akkoord? Indien de gemeente dat wenst kan opdrachtnemer de gemeente jaarlijks op verzoek een verzekeringscertificaat verstrekken.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook de toelichting bij dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 15 lid 2: In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staan wij als werkgever dus "met de rug

tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 13 lid 1: Kunt u aan dit artikel een ingebrekestelling toevoegen zodat opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld haar prestatie alsnog uit te voeren?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook de toelichting bij dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 8: Kunt u bevestigen dat opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules

en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.

Antwoord:

Zoals uit artikel 8.1. en 8.2. blijkt verkrijgt opdrachtgever over alle IE-rechten een gebruiksrecht en alle IE-rechten op Maatwerk berusten bij de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Annex 2 - concept wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Het is opdrachtnemer niet duidelijk welke termijn u voor ogen heeft voor de wachtkamer overeenkomst. Een dergelijke overeenkomst wordt veelal afgesloten voor de duur van 1 jaar. Kunt u ons informeren aan wat voor een termijn u denkt?

Antwoord:

Zie artikel 2 lid 3 en lid 5 van Annex 2 Wachtkamerovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Annex 1 - concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.3: Kunt u bevestigen dat indien opdrachtgever de overeenkomst wil verlengen, de

opdrachtnemer met deze verlenging zal moeten instemmen alvorens deze verlenging daadwerkelijk tot stand komt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen 4.3.2 - Medewerkers

Vraag:

Op welke onderdelen dient de VOG gescreend te worden?

Antwoord:

01 - Informatie (Alleen beheerder en vervangend beheerder ivm toegang tot systemen), 02 - Geld (Bedienen pinkassa), 03 – Goederen (Omgang met goederen en voorraad), 04 – Diensten (Contact met interne en externe klanten), 08 – Personen (Direct contact met bestuurders, medewerkers en huurders), 09 – Locaties (Toegang tot gemeentelijke ruimten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 9 - catering personeel

Vraag:

Eén medewerker is arbeidsongeschikt vanaf oktober 2025. Wat zijn de verwachtingen wat betreft re-integratie van deze medewerker?

Antwoord:

Medewerker is vanaf half december herstel gemeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage 9 - catering personeel

Vraag:

Wat is de reden van de toeslag bij medewerker 856901? Graag vernemen wij in hoeverre deze pro rata wijzigt bij een eventuele urenwijziging. Daarnaast vernemen wij in hoeverre deze toeslag meebeweegt, gelijk blijft of afbouwt bij een salarisindexatie.

Antwoord:

Dit betrof een (tijdelijke) vervangingstoeslag, maar deze is ten einde gekomen. Er is geen toeslag meer van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 9 - catering personeel

Vraag:

Een tweetal contracten lopen binnenkort af, kunt u aangeven of deze verlengd zijn of zullen worden?

Antwoord:

Beide contracten zijn verlengd voor de duur van één jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Programma van Eisen, 4.2.1 - dagelijkse schoonmaak

Vraag:

In de stukken wordt gevraagd om schoonmaakwerkzaamheden boven 1,80 meter mee te nemen. Dit betreft doorgaans specialistische werkzaamheden die normaliter worden uitbesteed aan een schoonmaakpartij en niet door de cateraar worden uitgevoerd of geprijsd.

Kan deze post vervallen, dan wel expliciet worden ondergebracht bij (uitbestede) dieptereiniging buiten de cateringbegroting?

Antwoord:

Nee, zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen, 1.3 - uitgangspunten

Vraag:

Kunt u aangeven of de fysieke koffiebar en alle apparatuur en materialen die daarbij horen, eigendom zijn van de gemeente of van de huidige opdrachtnemer? Met andere woorden: blijft deze fysieke koffiebar incl. apparatuur en materialen staan voor gebruik door de nieuwe opdrachtnemer?

Antwoord:

De apparatuur en het meubel huurt de gemeente van de huidige opdrachtnemer. Dit blijft in principe niet staan. Omdat bij aanvang van de overeenkomst de huidige dienstverlening gecontinueerd moet worden, zorgt Opdrachtgever voor vergelijkbare apparatuur en Opdrachtnemer levert een (tijdelijk) meubel, waarvoor huurkosten mogen worden opgenomen bij overige kosten in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen, 1.3 - uitgangspunten

Vraag:

In de stukken wordt uitgegaan van 250 koffieconsumpties. Kunt u bevestigen dat het hier om koffie uit de koffiebar op de begane grond gaat? En niet om consumpties uit de koffieautomaten verspreid door het pand?

Antwoord:

Ja dat klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 1 - Prijzenblad

Vraag:

Tab "2.Totaal": Omzet bedrijfsrestaurant dient in mindering gebracht te worden op de kosten. De totale inschrijfprijs wordt op de huidige manier niet juist berekend. Kosten en omzet worden bij elkaar opgeteld: kunt u dit aanpassen in het prijzenblad zodat de berekening juist is?

Antwoord:

Niet akkoord. Omzet bedrijfsrestaurant is een indicatief bedrag. Dit is niet relevant voor de berekening van de inschrijfprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.6 - Indexering

Vraag:

U geeft aan dat de mutatiemaand oktober dient te zijn, maar de voorgestelde prijsaanpassing (inclusief indexaties) uiterlijk 1 november moet zijn ingediend. De jaarmutatie oktober wordt echter pas gedurende de maand november gepubliceerd, dus dat zal niet lukken. Bent u bereid een andere mutatiemaand te kiezen, dan wel de uiterlijke inleverdatum aan te passen?

Antwoord:

Oktober wordt bijgesteld naar september, daarmee wordt voor de jaarmutatie naar de bekend gemaakte cijfers van oktober gekeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.6 - Indexering

Vraag:

Bent u akkoord om de overige posten allemaal te koppelen aan het CBS Indexcijfer Consumentenprijzen Prijsindex 2015=100, Bestedingscategorie 111200 Kantines?

Antwoord:

Niet akkoord. Het CBS Indexcijfer Consumentenprijzen Prijsindex 2015=100, Bestedingscategorie 111200 Kantines bestaat niet meer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.6 - Indexering

Vraag:

Het is voor de personeelskosten gebruikelijk de van toepassing zijnde CAO te volgen en de daadwerkelijke indexaties/aanpassingen die daar uit voortvloeien in te laten gaan op de momenten dat ze van kracht worden. Dit sluit beter aan op de kostenontwikkeling van de Branche. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bijlage 1 - Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad zijn het aantal uren per dag reeds ingevuld. Aangezien de benodigde inzet per inschrijver kan verschillen, verzoeken wij of dit veld vrijgegeven kan worden, zodat inschrijvers hun eigen benodigde uren kunnen invullen.

Antwoord:

Niet akkoord. De ingevulde uren in het blok van de basis personeelskosten zijn overgenomen van de contracturen zoals ingevuld in de Veneca lijst. Die zijn voor iedereen hetzelfde. Eventuele extra uren dienen ingevuld te worden in het blok Extra personeelsinzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mrt 2026

Percelen:

P1 Cateringdiensten en werk café gemeente Middelburg